

CONDICIONES PARA INGRESAR AL GRAND MEMBERS CLUB

Serán incluidos en el programa del Grand Members Club aquellos huéspedes que hayan completado un total mínimo de 20 noches en el hotel, previo análisis por parte del Comité de Integración del Grand Members Club, ingresando en la categoría de **LOYAL GUEST**.

Las 20 noches tendrán que haber sido reservadas todas bajo el mismo nombre de huésped. No se sumarán las noches bajo dos nombres diferentes, aun siendo éstos parte de una pareja.

A partir de su ingreso al Club, dichos huéspedes irán sumando noches y puntos por estadías, llegadas y utilización de nuestros servicios y, a medida que el número de noches y puntos vaya creciendo, irán cambiando de categoría, pasando así de Loyal Guest a **PREFERRED GUEST, PREMIUM GUEST** y por último **ELITE GUEST** una vez completadas las 100 noches.

Categoría	Base Noches
Elite	100
Premium	50
Preferred	30
Loyal	20

Las categorías no caducan. Sí caducarán los puntos acumulados en el corriente año.

Para el caso de las categorías Premium y Elite, una vez llegados a estas categorías, los huéspedes deberán, a los efectos de conservar su status en dicha categoría, tener un mínimo de una visita de 2 noches al hotel en 18 meses. En caso de no cumplir con este requerimiento, el huésped volverá a la categoría anterior.

Solamente acumularán noches y puntos los huéspedes que reserven sus estadías directamente con el/la representante del Grand Members Club o, en su defecto, con en el departamento de reservas de The Grand Hotel (via email o telefónica). No se considerarán reservas directas aquellas efectuadas por la página web del hotel.

Los puntos (grandpoints) acumulados hasta el 31 de diciembre 2018 deberán ser utilizados en el correr del año 2019, hasta el 31 de diciembre. Los puntos generados en 2019 tendrán vencimiento el 31 de diciembre de 2020 y así sucesivamente. En caso de no utilizarse, **los puntos se perderán**.

Los miembros del Grand Members Club gozarán de beneficios adicionales otorgados en función de la categoría del huésped y tendrán asimismo un tratamiento personalizado y especial por parte del staff del hotel para atender sus necesidades.

Quienes cumplan las 20 noches con tarifas acordadas por convenios corporativos especiales gozarán de todos los beneficios, **excepto la suma de puntos (grand points)**.