

Actualizado: 15 de setiembre, 2020

## RECEPCIÓN Y ÁREAS COMUNES

- Los huéspedes y visitantes deberán ingresar con tapabocas por la puerta principal debiendo limpiar el calzado sobre la alfombra sanitaria. Tomaremos la temperatura corporal con termómetro digital automático y se solicitará la desinfección de manos con alcohol en gel.
- Al momento del Check-in se debe firmar una declaración jurada donde se deja constancia de que las personas que ingresan no tienen síntomas reconocidos de COVID-19.
- Las fichas de registro del huésped estarán previamente confeccionadas con todos los datos de las personas que se hospedarán siendo únicamente necesaria la firma del titular de la reserva.
- En el mostrador de Recepción se atenderá a una persona por vez, debiendo, el resto, mantener la distancia de seguridad mientras se espera a ser atendido.
- No se realizará el servicio de Valet Parking.
- En las áreas comunes, los huéspedes deberán circular con tapabocas.

## HABITACIONES

- El huésped ingresará a la habitación que estará totalmente desinfectada y siguiendo todos los protocolos de limpieza exigidos por las normativas vigentes.
- Nuestro personal trabajará con equipo de protección personal y con productos bactericidas y antivirales teniendo suma dedicación en la desinfección al detalle de todos los materiales y elementos existentes en la habitación.
- Contamos con un menú digital donde se encuentran las cartas de gastronomía, Spa e información general del hotel y se podrá acceder mediante código QR o solicitar menús plastificados.
- En caso de querer productos del minibar deberá solicitarlo a Lobby Bar hasta las 00.00 hs. (interno 7360).
- ROOM SERVICE se entrega en la puerta de la habitación, ya que el camarero no está autorizado a entrar en la misma.
- Las amenidades estarán embolsadas y el agua de cortesía se encuentra en el frigobar.

## DESAYUNO Y RESTAURANTE

- El cliente debe ingresar al restaurante con tapabocas y mientras transite por las instalaciones, no siendo exigible mientras esté sentado a la mesa.
- Las mesas estarán separadas de acuerdo a la normativa, no podrán tener más de 4 comensales y no se permite el acoplamiento de las mismas. Estarán desprovistas de condimentos y todo aquel elemento que entorpezca la acción de desinfección.
- El desayuno se ofrece a la carta o asistido.
- La mantelería y servilletas son descartables, de único uso y biodegradables.
- Las mesas se desinfectarán entre cada servicio y el cliente no puede ocuparlas si no se ha desinfectado, deberá esperar que el personal del establecimiento lo ubique.
- El saludo a los clientes será verbal, respetando el distanciamiento social, sin incluir el contacto físico de apretón de manos, beso o abrazo.
- No está permitido permanecer ni consumir en la barra del Lobby Bar.

## SPA, KIDS CLUB & CINE

- El ingreso a las instalaciones del Spa es solamente con reserva previa (int. 7570)
- Es obligatorio el uso de tapabocas, excepto dentro de las piscinas y en el sauna
- **GIMNASIO:** Los turnos son de 45 minutos y para un máximo de 4 personas. En los 15 minutos posteriores se realiza la limpieza y desinfección pertinente. El gimnasio estará permanentemente ventilado
- Las **CLASES DE YOGA** son de 1 hora, con un máximo de 8 personas
- **ÁREA DE PISCINA:** Los turnos son de 45 minutos con un máximo de 15 personas, manteniendo la distancia social establecida
- Las **CLASES DE HIDROGYM** son de 45 minutos, con un máximo de 15 personas
- **SAUNA:** 1 sola persona por turno
- **SALA DE RELAX:** Los turnos son de 45 minutos con un máximo de 3 personas
- **SALA DE MASAJES:** El personal terapéutico usa doble protección facial y uniforme descartable para realizar todos los tratamientos durante el turno reservado.
- **SALÓN DE BELLEZA:** Los turnos son individuales, únicamente permitiendo 2 turnos en la misma hora si son miembros de la misma familia
- **KIDS CLUB:** Cada menor debe estar acompañado por un adulto mayor a cargo durante todo el tiempo que permanezca dentro de las instalaciones del Kids Club  
El espacio está dividido en 4 sectores individuales. Los turnos son de 45 minutos y para un máximo de 6 personas por sector en cada turno
- **CINE:** Por el momento el Grand Cinema no está habilitado