

Actualizado: 17 de Diciembre de 2020

RECEPCIÓN Y ÁREAS COMUNES

- Los huéspedes y visitantes deben ingresar con tapabocas por la puerta principal, debiendo limpiar el calzado sobre la alfombra sanitaria. Se toma la temperatura corporal con termómetro digital automático y se solicita la desinfección de manos con alcohol en gel.
- Al momento del Check-in debe firmarse una declaración jurada donde se deja constancia de que las personas que ingresan no tienen síntomas reconocidos de COVID-19.
- Las fichas de registro del huésped están previamente confeccionadas con todos los datos de las personas que se hospedarán, siendo únicamente necesaria la firma del titular de la reserva.
- En el mostrador de Recepción se atiende a una sola persona por vez, el resto debe mantener la distancia de seguridad mientras espera a ser atendido.
- El servicio de Valet Parking no está disponible.
- En las áreas comunes, los huéspedes deben circular con tapabocas.

HABITACIONES

- El huésped ingresa a la habitación que estará totalmente desinfectada y siguiendo todos los protocolos de limpieza exigidos por las normativas vigentes.
- Nuestro personal trabaja con equipo de protección personal y con productos bactericidas y antivirales teniendo suma dedicación en la desinfección al detalle de todos los materiales y elementos existentes en la habitación.
- Contamos con un menú digital donde se encuentran las cartas de gastronomía, Spa e información general del hotel, a las cuales se puede acceder mediante código QR o solicitar menús plastificados.
- En caso de querer productos del minibar deberán solicitarlo a Lobby Bar hasta las 00.00 hs. (interno 7360).
- ROOM SERVICE se entrega en la puerta de la habitación, ya que el camarero no está autorizado a entrar en la misma.
- Las amenidades están embolsadas y el agua de cortesía se encuentra en el frigobar.

DESAYUNO Y RESTAURANTE

- El cliente debe ingresar al restaurante con tapabocas y mientras transite por las instalaciones, no siendo exigible mientras esté sentado a la mesa.
- Las mesas están separadas de acuerdo a la normativa, no podrán tener más de 4 comensales y no se permite el acoplamiento de las mismas. Están desprovistas de condimentos y todo aquel elemento que pudiera entorpecer la acción de desinfección.
- El desayuno se ofrece a la carta o asistido.
- La mantelería y servilletas son descartables, de único uso y biodegradables.
- Las mesas se desinfectan entre cada servicio y el cliente no puede ocuparlas si no se han desinfectado, debe esperar que el personal del establecimiento lo ubique.
- El saludo a los clientes será verbal, respetando el distanciamiento social, sin incluir el contacto físico de apretón de manos, beso o abrazo.
- No está permitido permanecer ni consumir en la barra del Lobby Bar.

SPA, PISCINA EXTERIOR, KIDS CLUB & CINE

- El ingreso a las instalaciones de Spa, Piscina Exterior, Kids Club y Cine es *solamente con reserva previa* (int. 7570).
- Es obligatorio el uso de tapabocas, excepto en el sauna, dentro de las piscinas o en el sector de descanso asignado en el área de piscina externa.
- Todas las áreas son debidamente desinfectadas antes y después de su uso.
- **GIMNASIO:** Los turnos son de 45 minutos y para un máximo de 4 personas. En los 15 minutos posteriores se realiza la limpieza y desinfección pertinente. El gimnasio estará permanentemente ventilado. Los vestuarios de momento no están habilitados.
- **ÁREA DE PISCINA INTERIOR:** Los turnos son de 45 minutos con un máximo de 15 personas, manteniendo la distancia social establecida. Vestuarios de momento no habilitados.
- **SAUNA:** 1 sola persona por turno.
- **SALA DE RELAX:** Los turnos son de 30 minutos y máximo 3 personas por turno.
- **SALA DE MASAJES:** El personal terapéutico usa doble protección facial y uniforme descartable para realizar todos los tratamientos durante el turno reservado.
- **SALÓN DE BELLEZA:** Los turnos son individuales, únicamente permitiendo 2 turnos en la misma hora si son miembros de la misma familia.
- **ÁREA DE PISCINA EXTERIOR:** Horario de 8 am a 8 pm. Los turnos son de 1h20 min. con un aforo máximo de 50 personas. Es obligatorio el uso de tapabocas, excepto dentro de la piscina o en el área de descanso asignada, la cual mantendrá la distancia de 2m con otras reposeras y sombrillas, a excepción de familias (máximo 4 personas de la misma familia).
- Las **CLASES DE HIDROGYM, YOGA, FUNCIONAL Y STRETCHING** son con reserva previa (int. 7570) de una duración de 45 minutos, con un máximo de 6 personas (consulte nuestra cartelera de horarios).
- **KIDS CLUB:** Cada menor debe estar acompañado por un adulto mayor a cargo durante todo el tiempo que permanezca dentro de las instalaciones del Kids Club. El espacio está dividido en 4 sectores individuales. Los turnos son de 45 minutos y para un máximo de 6 personas por sector en cada turno.
- **CINE:** El Grand Cinema de momento no está habilitado.