

RECEPCIÓN Y ÁREAS COMUNES

- Los huéspedes deberán ingresar con tapabocas por la puerta principal, debiendo limpiar el calzado sobre la alfombra sanitaria
- Tomaremos la temperatura corporal con termómetro digital automático y se solicitará la desinfección de manos con alcohol en gel
- Al momento del Check-in, los pasajeros deberán firmar una declaración jurada dejando constancia de que no tienen síntomas reconocidos de COVID-19
- Las fichas de registro estarán previamente confeccionadas con todos los datos de los huéspedes, siendo únicamente necesaria la firma del titular de la reserva
- En el mostrador de Recepción se atenderá a una persona por vez, debiendo el resto mantener la distancia de seguridad mientras se espera a ser atendido
- No se dispondrá de servicio de Valet Parking
- Los huéspedes deberán circular en todo momento haciendo uso del tapabocas hasta su ingreso en la habitación
- Durante el período de cuarentena y hasta contar con la confirmación del nuevo hisopado negativo, no podrán salir de la habitación, salvo que medie un pedido de las autoridades del Hotel, ejemplo ante una emergencia

HABITACIONES

- El huésped ingresará a la habitación que estará totalmente desinfectada y siguiendo todos los protocolos de limpieza exigidos por las normativas vigentes
- Los materiales de papelería (folletos, block de notas, etc.) así como el control de TV, se entregarán embolsados
- Dentro del frigobar el huésped contará con el agua de cortesía, para la cual se contemplará la duración de la cuarentena
- No está permitido el ingreso a la habitación de visitantes o personas que no sean estrictamente designadas por el Hotel
- En caso de que ocurra algún incidente en la habitación que demande un mantenimiento de largo plazo, se favorecerá el cambio de habitación
- En caso de que el test (que deben realizarse los pasajeros a los 7 días) dé positivo, el Hotel se regirá conforme a las normativas vigentes para la prestación de servicio ante tal situación
- El huésped dispondrá dentro de la habitación de bolsas para colocación de residuos. Para solicitar la recogida de los mismos, deberá comunicarse con Recepción (marcando el 0), dejando la bolsa fuera de la habitación para que pueda ser retirada. El mismo procedimiento se aplicará para el retiro de la ropa blanca y otras prendas en caso de solicitar el servicio de Lavandería (se manipulará siempre embolsada)
- Se facilitarán materiales y productos de limpieza (disponibles en el Hotel) al huésped que lo solicite para higienizar la habitación

ALIMENTOS Y BEBIDAS

- El huésped podrá acceder a la carta de Gastronomía a través del código QR. Adicionalmente se dejará en la habitación una carta de restaurant plastificada, para realizar su pedido telefónicamente o vía Whatsapp
- El servicio de habitaciones (Room Service) se entregará en la puerta de la habitación; el camarero no está autorizado a entrar en la misma

- Para solicitar productos del minibar deberá comunicarse al Lobby Bar (int. 7360) hasta las 00.00 hs
- La forma de pago será exclusivamente el cargo a la habitación
- El menaje sucio retirado de las habitaciones, se lavará en lavavajilla a una temperatura superior a 80 grados
- El carro de Room Service será desinfectado antes y después de cada servicio

MANTENIMIENTO

- El personal de mantenimiento ingresará a la habitación haciendo uso de tapabocas, máscara facial y guantes descartables
- Mientras se realiza la reparación, el huésped también deberá hacer uso de tapabocas y mantenerse a una distancia mínima de 2 metros
- La puerta de la habitación se mantendrá abierta

SEGURIDAD

- El personal de Seguridad ingresará a la habitación haciendo uso de tapabocas y guantes descartables de nitrilo.
- Si no se trata de una emergencia (ej. apertura de cofre), se solicitará al huésped que también haga uso de tapabocas y mantenga una distancia mínima de 2 metros
- La puerta de la habitación deberá permanecer abierta
- Todo envío excepcional a la habitación, de materiales ajenos a los departamentos de Housekeeping y A&B, será realizado por el Departamento de Seguridad.