

REGLAMENTO GRAND MEMBERS CLUB

Modificación al 30 de marzo 2020

Serán incluidos en el programa del Grand Members Club aquellos huéspedes que hayan completado un total mínimo de **30 noches** en el hotel, previa confirmación por parte del Comité de Integración del Grand Members Club, ingresando en la categoría de **PREFERRED GUEST**

Se considerarán integrantes del GRAND MEMBERS CLUB los huéspedes que hayan recibido la notificación en un correo de bienvenida en el que se adjuntará la documentación correspondiente. (Reglamento GMC). La identificación de un Grand Member se materializará a través de la tarjeta personal, en función de la categoría del huésped. En cada tarjeta constará el nombre, el número de identificación y la categoría. La tarjeta es personal y no puede ser vendida, prestada ni cedida.

Las 30 primeras noches deberán haber sido reservadas todas bajo el mismo nombre de huésped. **No se sumarán las noches bajo dos nombres diferentes, aun siendo éstos parte de una pareja/grupo familiar.**

A partir de su ingreso al Club, dichos huéspedes irán sumando noches y puntos por cada estadía, llegadas y utilización de nuestros servicios y, a medida que el número de noches y puntos vaya creciendo, irán cambiando de categoría, pasando así de **PREFERRED GUEST** ingresarán a **PREMIUM GUEST** cuando llegue a las 50 noches y por último a **ELITE GUEST** una vez completadas las 100 noches. *Una vez cumplidas las 100 noches, tendrán una estadía de 3 noches de cortesía a usufructuar durante la temporada baja del hotel (del 1 de mayo al 30 de septiembre del año en curso, durante un lapso de dos temporadas bajas).*

Categoría	Base Noches
Elite	100
Premium	50
Preferred	30

Las categorías caducarán en el caso que el huésped no logre mantener un mínimo de **una estadía mínima de 2 noches al hotel en 18 meses**. El no cumplimiento de este requerimiento, derivará en el regreso a la categoría anterior. .

Solamente acumularán noches y puntos los huéspedes que reserven sus estadías **directamente con el/la representante del Grand Members Club o, en su defecto, con en el departamento de reservas** de The Grand Hotel (**via email o telefónica**). **No** se considerarán reservas directas aquellas efectuadas por la página web del hotel.

Cada vez que un **Grand Member** tenga una estadía en The Grand Hotel – Punta del Este, que incluya al menos una noche abonada y efectivamente consumida por el propio huésped en el hotel, se ingresarán en su cuenta los puntos y noches que correspondan.-

Los puntos (grandpoints) acumulados hasta el 31 de diciembre 2019 deberán ser utilizados en el correr del año 2020, hasta el 31 de diciembre. Los puntos generados en 2020 tendrán vencimiento el 31 de diciembre de 2021 y así sucesivamente. En caso de no utilizarse en los plazos establecidos, **los puntos se perderán**.

Los miembros del Grand Members Club gozarán de beneficios adicionales otorgados en función de la categoría del huésped y tendrán asimismo un tratamiento personalizado y especial por parte del staff del hotel para atender sus necesidades.

No generarán puntos las reservas efectuadas con tarifas corporativas, aun habiendo sido prepagas. Tampoco generarán puntos las noches utilizadas con tarifa “Member” que significa sin cargo por canje de puntos.

Las ventajas derivadas de la titularidad de la tarjeta de GMC solo serán válidas para el titular y su acompañante. Es indispensable disponer de una dirección de correo electrónico individual válida para envío de comunicaciones relativas a los servicios propuestos por el Programa. Si el huésped no deseara continuar recibiendo esta información inherente al Programa, deberá solicitarlo en forma expresa.-

Los beneficios adquiridos por este programa variarán de acuerdo a la categoría del huésped y podrán ser modificados a discreción del hotel, siempre procurando sustituir servicios y atenciones por otras de igual o mayor valor. En caso de upgrades, late check outs, early arrivals o canje de puntos por alojamiento, salvo que la categoría del huésped indique el beneficio confirmado, estarán sujetos a la disponibilidad del hotel al momento de su llegada o salida del hotel.

Por cada dólar de costo alojamiento	1 pt
Por cada dólar de alimentos y bebidas	1pt
Por c/ dólar de Extras	1pt
Por cada estadía	100pt
Por cada noche de estadía	100 pt

Los puntos **son intransferibles**. No constituyen un medio de pago y no tienen valor monetario, no pudiéndose entregar ninguna cantidad de dinero a cambio de Puntos **perdidos o no utilizados**.-

Las noches de estadía que se generen mediante el canje de puntos deberán formar parte de una **estadía paga mínima de 3 noches**. No podrán canjearse todas las noches de una misma estadía por puntos generados.

Los puntos canjeados se irán descontando del sistema de gestión y control de puntos, que es responsabilidad de The Grand Members Club mantener actualizada en forma permanente para informar a los huéspedes ante cualquier consulta.

Esquema de Canje de Puntos:

	PUNTOS NECESARIOS					
	Abr a Sep	Mar-Oct- Nov	Dic-Ene- Feb	Reveillon	Carnaval	Semana Santa
Noche en Garden	3800	4600	11000	NO	9000	7700
Noche en OVJR	5000	6000	16000	NO	13000	9500
Noche en OV	6000	7000	21000	NO	15000	11500
Noche en Ofjr	7000	8000	23000	NO	18000	13000
Noche en OF	8000	9000	25000	NO	20000	15000
Masaje	2500	3500	8000	8000	6000	6000
almuerzo/cena menú especial GMC	1800	2500	9500	10000	8000	7000

El presente reglamento del Grand Members Club podrá ser modificado por The Grand Hotel sin obligación de notificar a sus miembros previamente.